

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

COMBO VITALÍCIO

DOCE QUE FAZ BEM + COZINHA QUE FAZ BEM



BLACK NOVEMBER 2025



CALEFFI TREINAMENTOS LTDA

CNPJ: 37.122.743/0001-44

Novembro de 2025

APRESENTAÇÃO	1
APONTAMENTOS INICIAIS	1
1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO DO CONTRATO	1
2. OBJETO DO CONTRATO	1
3. DO ACESSO VITALÍCIO - DEFINIÇÕES E LIMITAÇÕES	1
4. DO INVESTIMENTO, FORMAS DE PAGAMENTO E ACESSO	1
5. DA GARANTIA INCONDICIONAL E POLÍTICA DE REEMBOLSO	1
6. SOBRE O CADASTRO E SENHA DO(A) ALUNO(A)	1
7. DA CORRETA UTILIZAÇÃO DOS CURSOS	1
8. DO USO PESSOAL E INTRANSFERÍVEL	1
9. DO SUPORTE OFICIAL	1
10. DO GRUPO DE WHATSAPP	1
11. DO WORKBOOK FÍSICO	1
12. DOS CERTIFICADOS DE CONCLUSÃO	1
13. DAS OBRIGAÇÕES DA CALEFFI TREINAMENTOS LTDA	1
14. DAS OBRIGAÇÕES DO(A) ALUNO(A) CONTRATANTE	1
15. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	1
16. DA NÃO CONCORRÊNCIA E NÃO ALICIAMENTO	1
17. DA CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM, NOME E VOZ	1
18. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE	1
19. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	1
20. DISPOSIÇÕES GERAIS	1
21. DO FORO E LEI APLICÁVEL	1

APRESENTAÇÃO

O presente instrumento particular ("TERMOS" e/ou "CONTRATO") regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do COMBO VITALÍCIO composto pelos infoprodutos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM ("CURSOS ONLINE" e/ou "INFOPRODUTO"), apresentados eletrônica e digitalmente, com seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos relacionados, ofertados, criados, desenvolvidos e administrados pela

CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, com nome fantasia ***Doce que Faz Bem*** ("CONTRATADA" e/ou "PRODUTORA"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.122.743/0001-44, com sede na Rua Itapoa, 180, sala 1.003, bloco A, CEP: 88.307-280, Ressacada – Itajaí/SC, e o beneficiário do uso do infoproduto, devidamente identificado através das informações prestadas à plataforma de pagamento, doravante denominado ("CONTRATANTE", "ALUNO(A)" e/ou "USUÁRIO(A)").

APONTAMENTOS INICIAIS

O acesso ao COMBO VITALÍCIO se dará mediante a PLATAFORMA HOTMART (<https://www.hotmart.com/pt-BR>), podendo o(a) ALUNO(A) ter acesso aos conteúdos fornecidos e disponibilizados, conforme os critérios da PRODUTORA, na modalidade online, gravados, e que poderão ser disponibilizados na própria "plataforma", por meio de sites de domínio da CONTRATADA, grupos de WhatsApp, ou ainda encaminhados ao e-mail informado pelo(a) ALUNO(A) no momento de seu cadastro.

O presente documento tem interpretação conforme o art. 113 § 2º do Código Civil, incluído pela Lei da Liberdade Econômica (Lei: 13.874/2019), respeitando também as normas do Código de Defesa do Consumidor (Lei: 8.078/1990).

IMPORTANTE: AO ADQUIRIR O ACESSO AO COMBO VITALÍCIO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE ADQUIRIR O INFOPRODUTO.

1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO DO CONTRATO

1. A aquisição do COMBO VITALÍCIO e de todos os materiais relacionados são considerados, para todos os fins de direito, como a aceitação e sujeição pelo(a) ALUNO(A) de todos os termos e condições do presente regulamento. **Portanto, sugerimos a leitura atenta antes da compra.**
2. Ao adquirir o COMBO VITALÍCIO, o(a) ALUNO(A) expressa seu **consentimento irrevogável e irretratável** ao presente Termo de Uso.
3. Após a realização da leitura atenta deste documento, na hipótese de alguma dúvida específica, o(a) ALUNO(A) poderá entrar em contato exclusivamente com a PRODUTORA através do canal de comunicação (endereço eletrônico): contato@francielecaleffi.com.br.
4. O(a) ALUNO(A) que acessar e se cadastrar na "Plataforma da Hotmart" declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir o presente "Contrato".
5. Menores de idade somente poderão celebrar a contratação mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, que responderá pelos atos praticados pelo menor na utilização do objeto deste instrumento.

Parágrafo único: Para o desenvolvimento das atividades inseridas nestes cursos online é necessária a manipulação de utensílios de cozinha, justificando, portanto, a necessidade da supervisão do respectivo responsável legal pelo menor de idade.

2. OBJETO DO CONTRATO

É objeto do presente Termo de Uso a cessão de direito de uso do **COMBO VITALÍCIO** composto por dois cursos online completos, distribuídos e disponibilizados nos formatos de áudio, vídeo e e-book:

- a) **DOCE QUE FAZ BEM** - Curso completo sobre confeitaria funcional, com receitas de doces sem glúten, sem lácteos e sem lactose;
- b) **COZINHA QUE FAZ BEM** - Curso completo sobre culinária funcional e saudável, sem glúten, sem lácteos e sem lactose.

Ambos os cursos são oferecidos na modalidade online, com vídeo-aulas previamente gravadas e disponibilizadas exclusivamente através da plataforma Hotmart.

6. O COMBO VITALÍCIO inclui:

- c) Acesso vitalício a todos os módulos dos dois cursos online;
 - d) E-books Confeitbook completos de ambos os cursos;
 - e) Materiais didáticos e de apoio;
 - f) Futuras atualizações das receitas dos cursos;
 - g) Workbook físico enviado para o endereço cadastrado;
 - h) Grupo de WhatsApp para avisos oficiais da equipe (administrado exclusivamente pela equipe Fran Caleffi);
 - i) Suporte oficial por 5 (cinco) anos via plataforma e e-mail;
 - j) Certificados de conclusão individuais para cada curso.
7. O objetivo dos cursos online é transmitir informações e técnicas culinária funcional, ensinando o(a) ALUNO(A) a fazer receitas saudáveis, sem glúten, sem lácteos e sem lactose.

3. DO ACESSO VITALÍCIO - DEFINIÇÕES E LIMITAÇÕES

3.1. DEFINIÇÃO DE ACESSO VITALÍCIO

O termo "VITALÍCIO" refere-se exclusivamente ao **acesso à plataforma de hospedagem** dos cursos online, vídeo-aulas, e-books e materiais didáticos, durante todo o período em que a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA mantiver suas atividades empresariais ativas.

8. O QUE ESTÁ INCLUSO NO ACESSO VITALÍCIO:

- k) Acesso permanente à plataforma de hospedagem dos cursos;
- l) Acesso a todas as vídeo-aulas gravadas;
- m) Acesso aos e-books Confeitbook;
- n) Acesso a todos os materiais didáticos e de apoio;
- o) Acesso a todas as futuras atualizações de receitas adicionados aos cursos;

9. O QUE TEM PRAZO DETERMINADO (NÃO É VITALÍCIO):

- p) **Suporte oficial:** 5 (cinco) anos a contar da data de confirmação do pagamento;
- q) **Grupo de WhatsApp:** administrado pela equipe, podendo ser encerrado a qualquer momento segundo critérios da PRODUTORA.

3.2. HIPÓTESES DE ENCERRAMENTO DO ACESSO VITALÍCIO

O acesso vitalício poderá ser encerrado definitivamente, sem qualquer direito a reembolso ou indenização, nas seguintes hipóteses:

- r) **Encerramento da Plataforma Hotmart:** Caso a plataforma Hotmart deixe de existir, apresente instabilidade recorrente ou torne-se inviável financeiramente, a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA terá o prazo mínimo de 60 (sessenta) dias para transferir o conteúdo para outra plataforma equivalente ou disponibilizar os materiais em drive seguro para download pelos alunos.
- s) **Falecimento da Expert:** Caso a expert Franciele Caleffi venha a falecer e, por questões legais (inventário e/ou outras), não seja mais possível a disponibilização dos cursos, o acesso será bloqueado ou deletado, sem que a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA possa ser responsabilizada ou obrigada a pagar qualquer indenização ou restituir valores.
- t) **Determinação de Órgão Público:** Caso algum órgão público ou entidade de classe requerer oficialmente a retirada do ar de um ou mais cursos, o acesso será bloqueado ou deletado, sem que a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA possa ser responsabilizada ou obrigada a pagar qualquer indenização ou restituir valores.
- u) **Encerramento da Pessoa Jurídica:** Com o encerramento (baixa definitiva) da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, a empresa se exime de continuar prestando qualquer serviço. Nesta hipótese, será permitido que o(a) ALUNO(A) faça o download dos materiais apenas para uso pessoal, observados os termos deste contrato.
- v) **Falecimento do(a) Aluno(a):** O COMBO VITALÍCIO é de uso pessoal e intransferível. Em caso de morte do(a) ALUNO(A), o acesso não poderá ser transferido a terceiros, ainda que herdeiros, nem haverá devolução dos valores pagos. O acesso ou conta do de cujus será deletada.

- w) **Violação dos Termos de Uso:** Caso o(a) ALUNO(A) viole qualquer cláusula deste contrato, especialmente as relacionadas a propriedade intelectual, compartilhamento indevido de acesso, concorrência ou uso inadequado dos materiais, o acesso será imediatamente cancelado sem direito a reembolso.

3.3. ATUALIZAÇÕES DOS CURSOS

Em razão dos cursos online serem gravados, todas as informações são atuais e de acordo com a época em que foram gravadas. O(a) ALUNO(A) com acesso vitalício terá direito a todas as futuras atualizações de receitas que a PRODUTORA venha a adicionar aos cursos existentes.

Importante: O(a) ALUNO(A) **NÃO** terá acesso a **novos cursos** que a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA venha a lançar fora do COMBO VITALÍCIO. O acesso vitalício com atualizações de receitas refere-se exclusivamente aos cursos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM.

4. DO INVESTIMENTO, FORMAS DE PAGAMENTO E ACESSO

O investimento total do COMBO VITALÍCIO é de **R\$ 1.997,00 (mil, novecentos e noventa e sete reais)** à vista ou em até **12x de R\$ 198,00 (cento e noventa e oito reais)** no cartão de crédito, conforme ofertado na página de pagamento da plataforma Hotmart no momento da aquisição.

10. O(a) ALUNO(A) deverá efetuar o pagamento do valor total do investimento, respeitando a forma de pagamento escolhida no ato da aquisição, quais sejam: (I) cartão de crédito; (II) PIX; (III) boleto bancário; (IV) conta da plataforma Hotmart; (V) Paypal; (VI) outras formas disponibilizadas pela plataforma.
11. **IMPORTANTE - PAGAMENTO PARCELADO:** Na hipótese de optar pelo pagamento parcelado, o(a) ALUNO(A) declara-se ciente e concorda que o uso do COMBO VITALÍCIO não guarda relação com a quantidade de parcelas assumidas para pagamento.
12. A conclusão dos cursos não será considerada motivo para interromper o pagamento de quaisquer parcelas ainda devidas pelo(a) ALUNO(A).
13. Não haverá qualquer ressarcimento ou abatimento de valores caso o(a) ALUNO(A), por sua exclusiva responsabilidade, não conclua todo o conteúdo dos cursos.
14. Algumas formas de pagamento poderão estar sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o(a) ALUNO(A) consultar as condições junto à instituição financeira em questão, não cabendo à CALEFFI TREINAMENTOS LTDA prestar quaisquer esclarecimentos ou arcar com as eventuais taxas cobradas.
15. **CHARGEBACK INDEVIDO:** Na ocasião do(a) ALUNO(A) proceder com alguma medida junto à administradora de cartão de crédito ou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos à CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, esta poderá tomar as medidas judiciais cabíveis para cobrança das quantias pendentes, acrescidas de penalidades e despesas processuais.
16. **INADIMPLÊNCIA:** No caso de inadimplência por 5 (cinco) dias ou mais, a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA poderá bloquear o acesso do(a) ALUNO(A) ao COMBO VITALÍCIO até a total regularização do débito. Em caso de parcelamento, o não pagamento pode levar à suspensão total do acesso, incidência de juros, multa, protesto da dívida e inclusão do nome do(a) ALUNO(A) nos serviços de proteção ao crédito.

ATENÇÃO: O(A) ALUNO(A) É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO INTEGRAL DO VALOR DO PRODUTO, TENDO CONCLUÍDO OU NÃO OS CURSOS CONTRATADOS, UMA VEZ QUE O PRODUTO FOI ENTREGUE EM SUA PLENITUDE POR MEIO DE E-BOOKS, AUDIOBOOKS E VIDEOBOOKS.

5. DA GARANTIA INCONDICIONAL E POLÍTICA DE REEMBOLSO

5.1. GARANTIA INCONDICIONAL DE 7 DIAS (Art. 49 do CDC)

É garantido ao(à) ALUNO(A) o direito ao reembolso no prazo de **7 (sete) dias**, a contar da confirmação do pagamento do COMBO VITALÍCIO, exercendo seu direito de arrependimento previsto no **ARTIGO 49 DA LEI 8.078/1990 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)**.

Durante esse prazo, caso o(a) ALUNO(A) entenda que o conteúdo não fará sentido para si, poderá requerer, sem justificativas, o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através da plataforma Hotmart ou pelo e-mail: contato@francielecaleffi.com.br.

5.2. PRODUTO DE CONSUMO IMEDIATO - PERDA DA GARANTIA

COM BASE NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR (LEI 8.078/90), O COMBO VITALÍCIO É UM INFOPRODUTO COM CONSUMO DE NATUREZA IMEDIATA, OU SEJA, ENTREGUE 100% (CEM POR CENTO) PARA ACESSO E DOWNLOAD ANTES DOS 07 (SETE) DIAS DE GARANTIA INCONDICIONAL.

DIANTE DISSO, AO CONSUMIR O MATERIAL CLICANDO NO LINK PARA REALIZAR O ACESSO E/OU DOWNLOAD DOS E-BOOKS, VIDEOBOOKS, AUDIOBOOKS E DEMAIS MATERIAIS, O(A) ALUNO(A) PERDERÁ A GARANTIA INCONDICIONAL PREVISTA NA CLÁUSULA 5.1, VISTO QUE AO EFETIVAR O ACESSO E REALIZAR O DOWNLOAD, O VALOR PAGO NÃO PODERÁ SER DEVOLVIDO, JÁ QUE FOI TOMADO PARA SI NO MOMENTO DO DOWNLOAD.

5.3. PRAZO DE EFETIVAÇÃO DO REEMBOLSO

Após a solicitação via e-mail contato@francielecaleffi.com.br, a aprovação para devolução dos valores ocorrerá em até 5 (cinco) dias úteis. A devolução dos valores será realizada pela plataforma Hotmart conforme sua política de reembolso.

ATENÇÃO: A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA é responsável pela devolução do valor nominal do infoproduto, **NÃO** sendo responsável pela devolução dos encargos (juros, multa, etc.) decorrentes do parcelamento, pois tais encargos são retidos pela plataforma de pagamento.

A desídia do(a) ALUNO(A) quanto ao conteúdo dos cursos, deixando de assistir ou participar do conteúdo entregue, por sua exclusiva responsabilidade, **não é motivo para ressarcimento dos valores pagos** e/ou encerramento do presente contrato.

6. SOBRE O CADASTRO E SENHA DO(A) ALUNO(A)

Para acesso ao COMBO VITALÍCIO e demais materiais e conteúdo de apoio, o(a) ALUNO(A) deverá efetuar cadastro com todas as informações obrigatórias solicitadas pela CALEFFI TREINAMENTOS LTDA e/ou pela "Plataforma da Hotmart", mediante criação de login e senha de acesso.

17. O(a) ALUNO(A) é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quanto ao cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento, comprometendo-se pela atualização e manutenção das informações fornecidas.
18. A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo(a) ALUNO(A) quanto ao cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e, também, ao próprio(a) ALUNO(A) em função de informações incorretas.
19. A segurança da senha cadastrada é de **responsabilidade exclusiva do(a) ALUNO(A)**, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso, sendo o único responsável por acessos indevidos.
20. O(a) ALUNO(A) compromete-se a informar à CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, via suporte, quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas que observar em sua conta, bem como, havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, deverá, imediatamente, realizar na plataforma da Hotmart a alteração de senha.
21. **BLOQUEIO POR SUSPEITA DE FRAUDE:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA poderá cancelar ou suspender a conta do(a) ALUNO(A) como medida de proteção à Plataforma, ao ALUNO(A) e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita, desvio da finalidade do infoproduto e outras atividades fraudulentas.
22. **MONITORAMENTO DE IP's:** Caso a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, acessos utilizando o login do(a) ALUNO(A) feitos por 3 (três) ou mais IP's (Internet Protocol) ou, ainda, por IP's localizados em localidades diversas daquele informado como sendo o de sua residência, poderá: (I) Suspender preventivamente o acesso; (II) Não sendo apresentados esclarecimentos satisfatórios, cancelar definitivamente o acesso sem devolução de valores.

7. DA CORRETA UTILIZAÇÃO DOS CURSOS

Para a fruição do COMBO VITALÍCIO, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, incluindo o grupo de WhatsApp, o(a) ALUNO(A) se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto disposto no presente instrumento.

É PROIBIDO ao(à) ALUNO(A) produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo que:

- x) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
- y) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo;
- z) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros, sem autorização prévia;
- aa) Introduza ou dissemine vírus informáticos ou outros elementos que possam causar danos à CONTRATADA ou aos demais ALUNOS;
- bb) Mensagens de teor político ou religioso, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constringam, discriminem ou ameacem outros ALUNOS e a CONTRATADA;
- cc) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquer natureza sem prévia autorização da CONTRATADA;
- dd) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos digitais e/ou serviços, sejam de titularidade da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA ou de terceiros, sem prévia e expressa autorização;
- ee) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bem como qualquer direito da PRODUTORA e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral.

IMPORTANTE: A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévio aviso, excluir conteúdo que contrarie este Contrato ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso do(a) ALUNO(A) infrator(a), sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenização.

8. DO USO PESSOAL E INTRANSFERÍVEL

O COMBO VITALÍCIO, abrangendo todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados, são de **uso pessoal, individual e intransferível**, não podendo o(a) ALUNO(A) emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, sob pena de responsabilização cível e criminal.

PROIBIÇÕES EXPRESSAS:

- ff) **COMPARTILHAMENTO:** É vedado compartilhar login, senha, materiais ou conteúdo com terceiros;
- gg) **COMERCIALIZAÇÃO:** É vedado vender, alugar ou comercializar o acesso aos cursos;
- hh) **REPRODUÇÃO:** É vedado reproduzir, copiar, gravar, baixar ou distribuir qualquer material dos cursos;
- ii) **PIRATARIA:** É vedado disponibilizar os materiais em sites de download, torrents, grupos ou qualquer meio de distribuição não autorizado.

CONSEQUÊNCIAS DA VIOLAÇÃO:

A violação do uso pessoal e intransferível acarretará: (I) **Bloqueio imediato do acesso** sem reembolso de valores; (II) **Responsabilização cível** por perdas e danos; (III) **Responsabilização criminal** conforme art. 184 do Código Penal (violação de direito autoral).

9. DO SUPORTE OFICIAL

O COMBO VITALÍCIO inclui **suporte oficial por 5 (cinco) anos**, a contar da data de confirmação do pagamento.

23. CANAIS DE SUPORTE:

jj) Área de membros da plataforma Hotmart;

kk) E-mail: contato@francielecaleffi.com.br

ll) Whatsapp para assuntos administrativos: + 55 47 9724-1701

24. **PRAZO DE RESPOSTA:** O suporte responderá às solicitações em até 72 (quarenta e oito) horas úteis, considerando o horário de atendimento em dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

25. **ESCOPO DO SUPORTE:** O suporte responderá apenas questões relacionadas ao conteúdo dos cursos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM. Não serão respondidas questões de consulta individual, emissão de opinião pessoal ou temas que não se enquadrem dentro do conteúdo dos cursos.

26. **TÉRMINO DO SUPORTE:** Após o período de 5 (cinco) anos, o suporte oficial será encerrado, mas o(a) ALUNO(A) continuará com acesso vitalício aos cursos, materiais e plataforma, conforme definido na cláusula 3 deste contrato.

10. DO GRUPO DE WHATSAPP

O COMBO VITALÍCIO inclui acesso a um **grupo de WhatsApp exclusivo para alunas**, administrado pela equipe Fran Caleffi.

27. **FINALIDADE DO GRUPO:** O grupo de WhatsApp tem como **única finalidade o envio de avisos oficiais** da equipe Fran Caleffi às alunas. **Não é permitido** o envio de mensagens pelas alunas.
28. **ADMINISTRAÇÃO:** O grupo é administrado exclusivamente pela equipe da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA. Apenas os administradores poderão enviar mensagens.
29. **PRAZO:** O grupo de WhatsApp **não possui prazo vitalício**. A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA poderá encerrar o grupo a qualquer momento, segundo seus critérios e conveniência, sem que isso gere direito a reembolso ou indenização ao(à) ALUNO(A).
30. **REGRAS DE CONDUTA:** É proibido: (I) Enviar mensagens no grupo; (II) Tentar contato direto com outros membros; (III) Criar grupos paralelos usando o nome dos cursos ou da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA; (IV) Compartilhar o link do grupo com terceiros.
31. **VIOLAÇÃO:** A violação das regras do grupo poderá resultar na remoção imediata do(a) ALUNO(A) do grupo, sem prejuízo de outras penalidades previstas neste contrato.

11. DO WORKBOOK FÍSICO

O COMBO VITALÍCIO inclui o envio de um **Workbook físico** para o endereço cadastrado pelo(a) ALUNO(A) no momento da compra.

32. **ENVIO:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA realizará o envio do Workbook físico por intermédio de empresa de logística ou Correios para o endereço cadastrado, **sem qualquer custo adicional** ao(à) ALUNO(A).
33. **PRAZO DE ENTREGA:** O prazo de entrega varia conforme a localização e será informado pela empresa de logística. A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não se responsabiliza por atrasos causados pelos Correios ou transportadora.
34. **DEVOLUÇÃO POR ENDEREÇO INCORRETO:** Na hipótese do Workbook retornar ao remetente por endereço incorreto ou ausência de recebedor, o custeio de novo envio será de responsabilidade do(a) ALUNO(A).
35. **MUDANÇA DE ENDEREÇO:** A informação sobre mudança de endereço deverá ser enviada para contato@francielecaleffi.com.br em até 7 (sete) dias após a compra. Após este prazo, não será possível alterar o endereço de entrega.
36. **ENDEREÇO INTERNACIONAL:** Caso o(a) ALUNO(A) se inscreva com endereço internacional, poderá enviar um endereço nacional através do e-mail de suporte para recebimento do Workbook.
37. **EXTRAVIO OU DANO:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não se responsabiliza por extravio, roubo ou danos causados durante o transporte. Em caso de problemas, o(a) ALUNO(A) deverá entrar em contato diretamente com a transportadora.

12. DOS CERTIFICADOS DE CONCLUSÃO

O(a) ALUNO(A) declara sua integral ciência no sentido de que a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA **não possui qualquer vínculo com o Ministério da Educação (MEC)**, oferecendo infoprodutos que não estão sujeitos à regulamentação do órgão em questão, de modo que os certificados concedidos **não conferem ao(à) ALUNO(A) qualquer tipo de título acadêmico**.

38. **CERTIFICADOS DISPONÍVEIS:** Serão emitidos **dois certificados de conclusão separados**, um para cada curso: (I) Certificado de Conclusão do Curso DOCE QUE FAZ BEM; (II) Certificado de Conclusão do Curso COZINHA QUE FAZ BEM.
39. **REQUISITOS PARA EMISSÃO:**
 - mm) Ter concluído 70% dos módulos de cada curso;
 - nn) Ter quitado 100% do pagamento do COMBO VITALÍCIO;
 - oo) Solicitar a emissão através do e-mail: contato@francielecaleffi.com.br.
40. **FORMATO:** Os certificados são emitidos **apenas na forma digital (PDF)**, não sendo possível o envio de certificados impressos.
41. **PRAZO DE EMISSÃO:** Após a solicitação e verificação dos requisitos, os certificados serão emitidos em até 15 (quinze) dias úteis.

13. DAS OBRIGAÇÕES DA CALEFFI TREINAMENTOS LTDA

Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas neste Contrato, a PRODUTORA deverá:

42. Após efetivação da compra e confirmação do pagamento, fornecer em até 48 (quarenta e oito) horas o acesso ao COMBO VITALÍCIO ao(à) ALUNO(A), desde que este cumpra com suas obrigações e não tenha cometido infração grave que justifique o bloqueio do acesso ou expulsão;
43. Oferecer suporte ao(à) ALUNO(A) pelo período de 5 (cinco) anos no que tange às questões de acesso e/ou problemas na plataforma, assim como questões de ensino relacionadas ao conteúdo dos cursos;
44. Manter a plataforma de hospedagem dos cursos funcionando adequadamente, realizando manutenções preventivas quando necessário;
45. Disponibilizar todas as atualizações futuras de receitas dos cursos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM sem custo adicional aos alunos do COMBO VITALÍCIO;
46. Enviar o Workbook físico para o endereço cadastrado pelo(a) ALUNO(A), conforme previsto na cláusula 11 deste contrato.

14. DAS OBRIGAÇÕES DO(A) ALUNO(A) CONTRATANTE

Além das obrigações previstas na legislação e demais obrigações previstas neste Contrato, o(a) ALUNO(A) deverá:

47. **REQUISITOS TÉCNICOS:** Possuir dispositivos de informática e acessórios necessários para que o objeto destes Termos possa ser acessado (computador, smartphone, tablet, etc.);
48. **CONEXÃO À INTERNET:** Para ter acesso ao conteúdo dos cursos, é imprescindível que o(a) ALUNO(A) possua conexão à internet adequada;
49. **UTENSÍLIOS DE COZINHA:** Possuir utensílios de cozinha e confeitaria necessários para a prática das receitas ensinadas nos cursos. Os utensílios são ferramentas essenciais para auxiliar o(a) ALUNO(A) durante os cursos;
50. **RESPEITO E CONDUTA:** Respeitar as normas de convívio social e de conduta, inclusive no grupo de WhatsApp, prezando por um tratamento respeitoso com os demais ALUNOS e com a equipe da CONTRATADA;
51. **DADOS ATUALIZADOS:** Manter seus dados cadastrais atualizados junto à CONTRATADA;
52. **CONFIDENCIALIDADE:** Manter a confidencialidade do seu login e senha; não compartilhar, comercializar ou ceder seu acesso aos cursos a terceiros estranhos a esta relação comercial;
53. **PROPRIEDADE INTELECTUAL:** Não reproduzir sem autorização prévia qualquer material e/ou conteúdo contido nos cursos, seja em meios físicos ou digitais;
54. **ACESSO ONLINE:** Acessar os cursos apenas de forma online e exclusivamente através da plataforma da Hotmart, não realizando cópias por qualquer meio, inclusive download ou gravação de tela, sob pena de responder civil e criminalmente (art. 184 do Código Penal);
55. **INDENIZAÇÃO:** Indenizar eventuais danos que vier a causar à CONTRATADA e a terceiros, ocasionados pela má utilização do conteúdo ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente Contrato;
56. **PADRÕES DE CONDUTA NA INTERNET:** Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na internet, abstendo-se de praticar atos ilícitos, antiéticos ou que violem direitos de terceiros.

15. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os cursos online **DOCE QUE FAZ BEM** e **COZINHA QUE FAZ BEM** são marcas registradas junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). O COMBO VITALÍCIO é disponibilizado ao(à) ALUNO(A) de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem e uso estritamente pessoal e não comercial.

A aquisição não transfere, sob nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre os cursos, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade de CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, que estão protegidos na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

57. **PROTEÇÃO LEGAL:** Ciente de que os cursos são protegidos pela **LEI Nº 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais)** e pela **LEI Nº 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial)**, compromete-se o(a) ALUNO(A) a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, armazená-los, transmiti-los, exibi-los, veiculá-los, editá-los, comercializá-los, cedê-los, licenciá-los, alterá-los ou praticar atos similares.
58. **PROIBIÇÕES EXPRESSAS - SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E EXPRESSA:**
- pp) Reproduzir, copiar, gravar ou fazer download de vídeos, áudios, textos, imagens ou qualquer material;
 - qq) Fazer gravação de tela (print screen) das aulas ou materiais;
 - rr) Compartilhar, transmitir, distribuir ou disponibilizar o conteúdo para terceiros;
 - ss) Comercializar, vender, alugar ou licenciar o acesso aos cursos;
 - tt) Modificar, alterar, editar ou criar obras derivadas dos materiais;
 - uu) Utilizar o conteúdo para fins comerciais ou publicitários;
 - vv) Fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do sistema.
59. **SANÇÕES:** A violação dos direitos de propriedade intelectual sujeitará o(a) ALUNO(A) às sanções civis (indenização por perdas e danos) e **criminais (art. 184 do Código Penal - prisão e multa)**, sem prejuízo da busca e apreensão do material e exclusão imediata do acesso aos cursos.
60. **DIREITOS DE IMAGEM DOS ESPECIALISTAS:** Os especialistas e professores convidados que ministram os cursos autorizaram a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA a utilizar sua imagem, nome e voz exclusivamente para disponibilização na Plataforma da Hotmart. Qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida constitui violação de direitos de imagem.

16. DA NÃO CONCORRÊNCIA E NÃO ALICIAMENTO

O(a) ALUNO(A), por sua livre e espontânea vontade, concorda e se compromete a **não praticar, pessoalmente ou por meio de terceiros**, qualquer ato que caracterize concorrência aos produtos, serviços e/ou conteúdos da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA.

61. PROIBIÇÕES DE CONCORRÊNCIA:

- ww) Criar, produzir ou comercializar cursos, infoprodutos ou produtos similares aos cursos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM, mesmo que se tratem de adaptações, alterações ou inspirações;
- xx) Utilizar os conhecimentos, metodologias, técnicas, estratégias ou materiais dos cursos para criar produtos concorrentes;
- yy) Copiar, reproduzir ou se inspirar na estrutura, organização, design ou apresentação dos cursos para criar produtos similares;
- zz) Utilizar as marcas, nomes, logotipos ou sinais distintivos da FRAN CALEFFI ou CALEFFI TREINAMENTOS LTDA ou dos cursos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM em produtos, serviços ou materiais próprios.

62. **PROIBIÇÃO DE ALICIAMENTO:** O(a) ALUNO(A) se compromete a não recrutar especialistas, clientes ou outros empregados, colaboradores, prestadores de serviços diretos e indiretos da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, por um período mínimo de **3 (três) anos** a contar da finalização do acesso aos cursos, em todo território nacional e internacional.

63. **PROIBIÇÃO DE DESINFORMAÇÃO:** O(a) ALUNO(A) se compromete a não criar ou espalhar desinformações sobre os cursos nas redes sociais e aplicativos de mensagens, objetivando lesar a moral e reputação da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA. O(a) ALUNO(A) que ultrapassar os limites da liberdade de expressão poderá responder civil e criminalmente por seus atos.

64. **VIOLAÇÃO E PENALIDADES:** Em caso de violação severa e documentada das obrigações de não concorrência e/ou não aliciamento, a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA notificará eletronicamente o(a) ALUNO(A) infrator(a) para sanar a irregularidade no prazo de 24 horas, sendo este sujeito às penalidades previstas na legislação, além de: (I) Bloqueio imediato do acesso sem reembolso; (II) Indenização por perdas e danos; (III) Multa contratual de 10% do valor do contrato.

17. DA CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM, NOME E VOZ

Através da aceitação do presente Contrato, o(a) ALUNO(A) **autoriza a captação, fixação, edição e utilização** de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, bem como veiculação dos vídeos e fotografias realizadas com o registro de imagem em cards, postagens nas redes sociais da empresa e/ou de seus sócios.

A autorização abrange a utilização decorrente especialmente da participação nos cursos DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM e eventos relacionados à CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, e em todos os materiais institucionais relacionados para divulgação, podendo esta gravar, editar, reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e alternativa, etc.), inclusive mídias sociais, durante **5 (cinco) anos**.

65. O(a) ALUNO(A) reconhece que toda referida cessão é **voluntária e gratuita**, que lhe foram fornecidas neste Contrato informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão. A imagem do(a) ALUNO(A) será protegida nos termos da Política de Privacidade.
66. **SOLICITAÇÃO DE REMOÇÃO:** O(a) ALUNO(A) reserva o direito de solicitar a remoção de qualquer conteúdo ou parte de conteúdo que contenha sua imagem, nome ou voz, a qualquer momento, mediante solicitação por escrito para contato@francielecaleffi.com.br.

18. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA ATUA COMO MERA FACILITADORA PARA QUE O(A) ALUNO(A) APRIMORE SEU CONHECIMENTO ATRAVÉS DA DISPONIBILIZAÇÃO DE VIDEOBOOKS, FERRAMENTAS, MATERIAIS E TROCA DE EXPERIÊNCIAS.

SENDO ASSIM, A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL PELO FATO DO(A) ALUNO(A) NÃO ALCANÇAR OS OBJETIVOS QUE FORAM TRAÇADOS QUANDO ADQUIRIU O ACESSO AO COMBO VITALÍCIO.

67. **OBRIGAÇÃO DE MEIO:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não promete, nem garante que o(a) ALUNO(A) atingirá o desempenho, ganho ou resultado desejado com a utilização dos cursos, uma vez que estes podem variar de acordo com a dedicação, manuseio e aplicação correta de todas as etapas ensinadas. Os resultados positivos dependem **exclusivamente do(a) ALUNO(A)**.
68. **PLATAFORMAS DE TERCEIROS:** Além dos sites de domínio da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, os cursos são disponibilizados na Plataforma da Hotmart, desenvolvida, administrada e de propriedade de terceiros. A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não poderá garantir o pleno funcionamento desta plataforma de terceiros, não podendo ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de acesso ou falhas no funcionamento.
69. **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar ou da confiança em qualquer conteúdo dos cursos.
70. **ATENÇÃO:** a aquisição do curso online DOCE QUE FAZ BEM e COZINHA QUE FAZ BEM não garante qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao ALUNO(A), sendo aquela reputada como uma obrigação de meio. Sendo assim, caberá exclusivamente ao ALUNO(A) realizar todos os esforços e investimento necessários para atingir o progresso que desejar, seja para aquisição e/ou contratação de ferramentas, orçamento para campanhas de anúncios online e etc.
71. **RESPONSABILIDADE DO ALUNO:** O(a) ALUNO(A) declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar os pré-requisitos mínimos e cadastros necessários para acesso aos cursos, tais como acesso a computadores, aparelhos de smartphone, tablets, conexão à internet, entre outros.
72. **TRANSMISSÃO DE VÍRUS:** Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software, ou transmissão de vírus.
73. **ATUALIZAÇÕES DE CONTEÚDO:** Em razão dos cursos online serem gravados, todas as informações são atuais e de acordo com a época em que foram gravadas. Caso haja alguma mudança no conteúdo ao longo do tempo, a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA não poderá ser responsabilizada, mas se

compromete a atualizar o conteúdo sempre que possível. Todas as novas receitas inseridas nos cursos do COMBO, serão disponibilizadas.

19. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA se compromete a processar as informações e os dados pessoais dos ALUNOS em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, utilizando os dados fornecidos exclusivamente para os cursos online da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA.

74. **CONSENTIMENTO:** Ao aceitar o presente termo, o(a) ALUNO(A) consente que a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA realize o tratamento de dados, ou seja, utilize os dados disponibilizados em razão da aquisição do COMBO VITALÍCIO, dispondo dos seus dados pessoais, sensíveis ou não, de acordo com o artigo 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.
75. **FINALIDADE:** Os dados pessoais serão utilizados para: (I) Processamento do pagamento; (II) Liberação de acesso à plataforma; (III) Envio de comunicações sobre os cursos; (IV) Prestação de suporte; (V) Envio do Workbook físico; (VI) Emissão de certificados; (VII) Melhoria dos cursos e serviços.
76. **CONSERVAÇÃO:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA poderá conservar os dados fornecidos pelo(a) ALUNO(A) por tempo indeterminado para seu uso exclusivo, vedado o acesso por terceiros, conforme art. 16, inciso IV da Lei nº 13.709/18, ou até a solicitação de remoção por parte do(a) ALUNO(A) titular dos dados.
77. **DIREITOS DO TITULAR:** O(a) ALUNO(A) possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais: (I) Confirmação da existência de tratamento; (II) Acesso aos dados; (III) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (IV) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; (V) Portabilidade dos dados; (VI) Eliminação dos dados tratados com consentimento; (VII) Informação sobre compartilhamento; (VIII) Revogação do consentimento.
78. **SOLICITAÇÃO DE REMOÇÃO:** A solicitação de remoção deverá ser formalizada e enviada para o e-mail: contato@francielecaleffi.com.br. A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA terá o prazo legal (15 dias) para atender à solicitação.
79. **SEGURANÇA:** A CALEFFI TREINAMENTOS LTDA adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

80. **RELAÇÃO CONTRATUAL:** O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre a CALEFFI TREINAMENTOS LTDA e o(a) ALUNO(A), nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária ou relação de trabalho.
81. **INVALIDADE PARCIAL:** Se qualquer parte deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.
82. **ALTERAÇÕES:** O presente Contrato poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pela CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, mediante prévia comunicação ao(a) ALUNO(A) através do e-mail cadastrado.
83. **TOLERÂNCIA:** A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexecuto cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade.
84. **NOTIFICAÇÕES AO ALUNO:** Todas as notificações e comunicações por parte da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA ao(a) ALUNO(A) serão consideradas eficazes quando dirigidas ao endereço eletrônico informado no momento do cadastro.
85. **NOTIFICAÇÕES À CONTRATADA:** Todas as notificações e comunicações por parte do(a) ALUNO(A) à CALEFFI TREINAMENTOS LTDA são consideradas eficazes quando dirigidas ao seguinte endereço eletrônico:
contato@francielecaleffi.com.br.
86. **DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTEÚDO:** O(a) ALUNO(A) reconhece expressamente que a simples disponibilização dos conteúdos e materiais dos cursos, ainda que parcialmente, corresponde ao cumprimento das obrigações pela CALEFFI TREINAMENTOS LTDA, independentemente da efetiva visualização, utilização ou participação.
87. **DECLARAÇÃO DO ALUNO:** declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais da Fran, mentores e especialistas, dos professores convidados, acerca dos assuntos tratados, **não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático** ao ALUNO(A), seja de cunho pessoal e/ou profissional.
88. **DA ADESÃO:** O(a) ALUNO(A) declara ciência que assistiu os vídeos de apresentação dos cursos na página de vendas da CALEFFI TREINAMENTOS LTDA. Ao efetuar a compra do COMBO VITALÍCIO, o(a) ALUNO(A) expressa ter lido e compreendido os presentes Termos e os demais instrumentos jurídicos mencionados, assumindo os direitos e obrigações estabelecidos.

21. DO FORO E LEI APLICÁVEL

Este Termo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros países.

Fica eleito o **Foro da Comarca de Itajaí, Estado de Santa Catarina**, como competente para dirimir qualquer dúvida ou litígio decorrente deste Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

* * *

Com a concordância do(a) ALUNO(A), estes termos regerão a relação contratual estabelecida entre as partes.

CALEFFI TREINAMENTOS LTDA

CNPJ: 37.122.743/0001-44

Doce que Faz Bem

Versão: Black November 2025

Data: Novembro de 2025